

# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



**Serviços**



**Procedimentos**



**Quem pode acessar?**



**Prazos**



**Locais de atendimento e horários**



**Ouvidoria municipal**



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**



## **Apresentação**

A Prefeitura Municipal de Itirapina – SP apresenta a Carta de Serviços ao Usuário, em cumprimento à Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

Este instrumento tem como objetivo informar ao usuário sobre os serviços prestados pela Prefeitura Municipal e suas Secretarias, contendo requisitos, formas de acesso, canais de atendimento, previsão de tempo de espera, além de oferecer informações gerais sobre seus órgãos. Com esta Carta, busca-se aumentar a interação entre a Prefeitura e o munícipe, divulgar serviços prestados e ampliar o compromisso com padrões de qualidade de atendimento. Em todos os departamentos da Prefeitura e Secretarias Municipais é dado prioridade ao atendimento de idosos, gestantes e portadores de necessidades especiais.

Esta ferramenta foi organizada com o propósito de apresentar de forma panorâmica a Prefeitura Municipal e sistematizar os serviços prestados por suas Secretarias. Por meio do Decreto nº. 3.728 de 19 de maio de 2021, foi implantada a Ouvidoria Municipal que também dispõe suas informações de acesso neste documento.

A Carta está disponível eletronicamente no Portal de Itirapina, e o cidadão poderá consultá-la a qualquer tempo, no link: <http://www.itirapina.sp.gov.br/p2n/>.



**Prefeitura Municipal de  
Itirapina**



# Elaboração

Conselho de Usuários de Serviços Públicos  
Instituído pelo Decreto nº. 3.815 de 17 de dezembro de 2021.

Disponível em:

Diário Oficial – Itirapina  
[https://dosp.com.br/exibe\\_do.php?i=MjEyODcw](https://dosp.com.br/exibe_do.php?i=MjEyODcw)

1ª Edição / março 2022



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**



# Organograma

Sede da Prefeitura

Secretaria Municipal de  
Educação e Cultura

Secretaria Municipal de  
Saneamento Básico

Secretaria Municipal  
de Saúde

Secretaria Municipal de  
Projetos e Obras

Secretaria Municipal de  
Assistência e  
Desenvolvimento Social

Secretaria Municipal de  
Turismo e Meio Ambiente

Secretaria Municipal  
de Administração

Secretaria Municipal de  
Serviços Públicos

Secretaria Municipal de  
Esportes e Lazer

Secretaria Municipal de  
Assuntos Jurídicos

Secretaria Municipal  
de Fazenda



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**



# Localização

A sede da Prefeitura Municipal de Itirapina está localizada na:

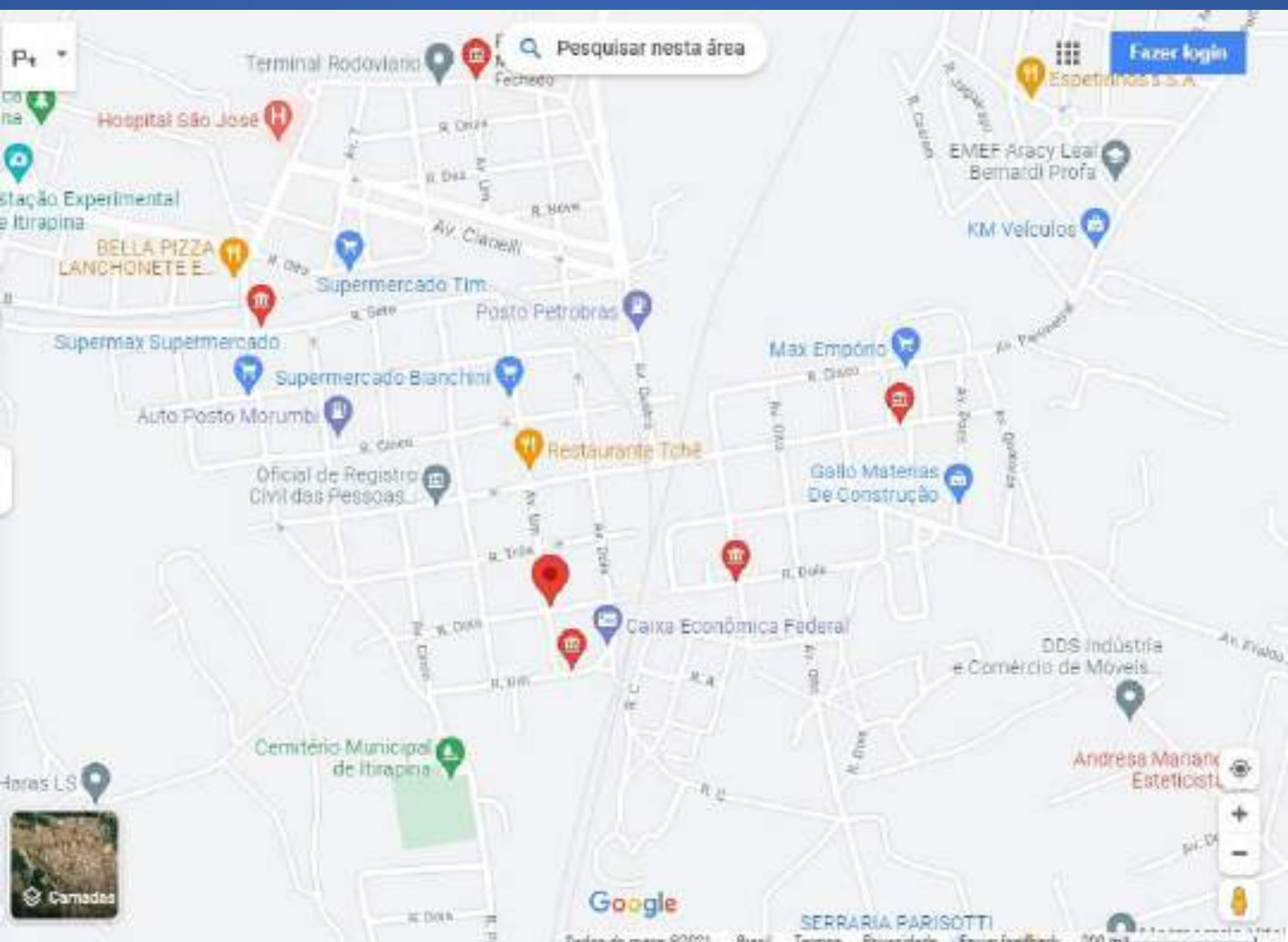
Avenida Um, nº 106

Centro

Itirapina – SP

13530-000

Telefone: (19) 3575-9000



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Ouvidoria Municipal



## Local de atendimento e horários



### Sede da Prefeitura Municipal:

Avenida Hum, nº 106  
Centro  
Itirapina – SP  
13530-000

Telefone: (19) 3575-9000 – ramal 222  
Presencial das 13h às 17h  
Segunda a sexta-feira

Endereço eletrônico:

<http://www.itirapina.sp.gov.br/p2n/index.php/prefeitura/ouvidoria>



## Serviços



Elogiar, sugerir, reclamar ou denunciar os serviços prestados pelas unidades da Administração Municipal ou pessoas jurídicas mantidos parcial ou totalmente com recursos públicos municipais.



## Procedimentos



Preenchimento de formulário próprio, presencialmente ou por meio do endereço eletrônico.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



Prazo máximo de 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**



# Secretaria Municipal de Educação e Cultura



## Local de atendimento e horários



### SEDE DA SMEC:

Rua Quatro, nº 462

Centro

Itirapina – SP

13530-000

Telefone: (19) 3575-4070

E-mail: [educacao@itirapina.sp.gov.br](mailto:educacao@itirapina.sp.gov.br)

Das 8h às 12h / 13h às 17h

Segunda a sexta-feira



## Serviços



Recebimento de denúncias;

Publicação de Atos no Diário Oficial do Município;

Divulgação de notícias sobre a educação municipal;

Orientações da Supervisão de Ensino



## Procedimentos



Apresentação in loco da denúncia;

Acompanhamento do Diário Oficial na internet;

Pronto atendimento



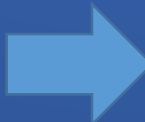
## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



Imediato



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Educação e Cultura



## Local de atendimento e horários



### **CASA GUARIENTO**

Rua Cinco, nº 195  
Centro  
Itirapina – SP  
13530-000

Telefone: (19) 3575-2251

Das 8h às 12h / 13h às 17h  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



Biblioteca Municipal, local para cursos ou oficinas culturais



## Procedimentos



Preencher uma ficha cadastral para retirada de livros.

Todo curso ou oficina a ser desenvolvida neste local deverá ser com inscrição própria de cada evento.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa / Empresas



## Prazo



Imediato

Conforme a demanda das oficinas/cursos.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**



# Secretaria Municipal de Educação e Cultura



## Local de atendimento e horários



### EMEF JOSÉ CRUZ

Rua 6, nº 58

Centro

Itirapina – SP

13530-000

Telefone: (19) 3575-1391

E-mail: jcsec01@itirapina.sp.gov.br

Das 8h às 12h / 13h às 17h

Segunda a sexta-feira



## Serviços



Matrícula do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental, emissão de transferência, declaração de escolaridade, informações sobre vagas; informações sobre transporte escolar, lista de material escolar.



## Procedimentos



Apresentar certidão de nascimento do aluno, comprovante de endereço, cartão de vacinação, documento do responsável, foto 3x4.  
Apresentar motivo de transferência.  
Preencher ficha do aluno, apresentar declaração de vaga e outros.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



Se a documentação estiver correta, a efetivação do atendimento e do serviço, será imediato.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Educação e Cultura



## Local de atendimento e horários



### EMEFI Prof.<sup>a</sup> ARACY LEAL BERNARDI

Rua Ceci, nº44  
Jardim Nova Itirapina  
Itirapina – SP  
13530-000

Telefone: (19) 3575-1867  
E-mail: [secretaria1.aracy@itirapina.sp.gov.br](mailto:secretaria1.aracy@itirapina.sp.gov.br)

Das 8h às 12h / 13h às 17h  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



Matrícula da Educação Infantil (Pré I e II), do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental e EJA do Ciclo I. Emissão de transferência, declaração de escolaridade, informações sobre vagas; informações sobre transporte escolar, lista de material escolar.



## Procedimentos



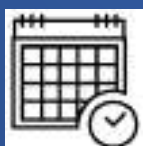
Apresentar certidão de nascimento do aluno, comprovante de endereço, cartão de vacinação, documento do responsável, foto 3x4.  
Apresentar motivo de transferência.  
Preencher ficha do aluno, apresentar declaração de vaga e outros.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



Se a documentação estiver correta, a efetivação do atendimento e do serviço, será imediato.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Educação e Cultura



## Local de atendimento e horários



**EMEF Prof.ª MARILEI SCHMIDT DE OLIVEIRA**

Rua Cataguases, nº57  
Jardim Nova Itirapina  
Itirapina – SP  
13530-000

Telefone: (19) 3575-2535

E-mail: [secretaria1.marilei@itirapina.sp.gov.br](mailto:secretaria1.marilei@itirapina.sp.gov.br)

Das 8h às 12h / 13h às 17h  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



Matrícula do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental e EJA do Ciclo II.

Emissão de transferência, declaração de escolaridade, informações sobre vagas; informações sobre transporte escolar, lista de material escolar.



## Procedimentos



Apresentar certidão de nascimento do aluno, comprovante de endereço, cartão de vacinação, documento do responsável, foto 3x4.

Apresentar motivo de transferência.

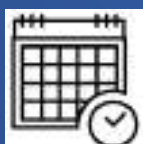
Preencher ficha do aluno, apresentar declaração de vaga e outros.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



Se a documentação estiver correta, a efetivação do atendimento e do serviço, será imediato.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Educação e Cultura



## Local de atendimento e horários



### CEI Prof.<sup>a</sup> HILDA BARROS

Rua Luís Ferreira Salles, Nº150  
Jardim dos Eucaliptos  
Itirapina – SP  
13530-000

Telefone: (19) 3575-4077  
E-mail: [secretaria.hilda@itirapina.sp.gov.br](mailto:secretaria.hilda@itirapina.sp.gov.br)

Das 8h às 12h / 13h às 17h  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



Matrícula da Educação Infantil - Pré I e II e do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental.

Emissão de transferência, declaração de escolaridade, informações sobre vagas; informações sobre transporte escolar, lista de material escolar.



## Procedimentos



Apresentar certidão de nascimento do aluno, comprovante de endereço, cartão de vacinação, documento do responsável, foto 3x4.

Apresentar motivo de transferência.  
Preencher ficha do aluno, apresentar declaração de vaga e outros.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



Se a documentação estiver correta, a efetivação do atendimento e do serviço, será imediato.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Educação e Cultura



## Local de atendimento e horários



**CEI Prof.ª DULCE DE FARIA MARTINS MIGLIORINI**

Rua Jaguaruçu, nº 580

Jardim Nova Itirapina

Itirapina – SP

13530-000

Telefone: (19) 3575-3846

E-mail: [secretaria.dulce@itirapina.sp.gov.br](mailto:secretaria.dulce@itirapina.sp.gov.br)

Das 8h às 12h / 13h às 17h

Segunda a sexta-feira



## Serviços



Matrícula da Educação Infantil - Pré I e II e do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental.

Emissão de transferência, declaração de escolaridade, informações sobre vagas; informações sobre transporte escolar, lista de material escolar.



## Procedimentos



Apresentar certidão de nascimento do aluno, comprovante de endereço, cartão de vacinação, documento do responsável, foto 3x4.

Apresentar motivo de transferência.

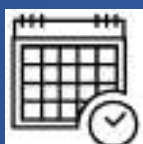
Preencher ficha do aluno, apresentar declaração de vaga e outros.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



Se a documentação estiver correta, a efetivação do atendimento e do serviço, será imediato.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Educação e Cultura



## Local de atendimento e horários



### CRECHE MUNICIPAL ANA CÂNDIDA ROSSLER

Rua Jurupari, Nº292  
Jardim Nova Itirapina  
Itirapina – SP  
13530-000

Telefone: (19) 3575-1983  
E-mail: secretaria.creche@itirapina.sp.gov.br

Das 8h às 12h / 13h às 17h  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



Matrícula de Berçário I e II e Maternal I e II.

Emissão de transferência, declaração de escolaridade, informações sobre vagas; informações sobre transporte escolar e outros.



## Procedimentos



Apresentar certidão de nascimento do aluno, comprovante de endereço, cartão de vacinação, documento do responsável, foto 3x4.

Apresentar motivo de transferência.  
Preencher ficha do aluno, apresentar declaração de vaga e outros.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



Se a documentação estiver correta, a efetivação do atendimento e do serviço, será imediato.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**



# Secretaria Municipal de Educação e Cultura



## Local de atendimento e horários



### CRECHE ESCOLA Prof.ª SIMONE DE LIMA

Rua Dionísio Gobbi, nº 55  
Jardim Gobbi  
Itirapina – SP  
13530-000

Telefone: (19) 3575-3027

E-mail: [secretaria.simone@itirapina.sp.gov.br](mailto:secretaria.simone@itirapina.sp.gov.br)

Das 8h às 12h / 13h às 17h  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



Matrícula de Berçário I e II e Maternal I e II.

Emissão de transferência, declaração de escolaridade, informações sobre vagas; informações sobre transporte escolar e outros.



## Procedimentos

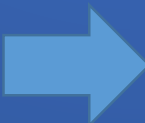


Apresentar certidão de nascimento do aluno, comprovante de endereço, cartão de vacinação, documento do responsável, foto 3x4.

Apresentar motivo de transferência.  
Preencher ficha do aluno, apresentar declaração de vaga e outros.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



Se a documentação estiver correta, a efetivação do atendimento e do serviço, será imediato.

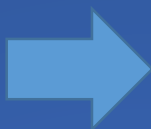


Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Administração



## Local de atendimento e horários



### SETOR DE PROTOCOLO

Avenida Um, nº 106

Centro

Itirapina – SP

13530-000

Telefone: (19) 3575-9000

E-mail: [protoc@itirapina.sp.gov.br](mailto:protoc@itirapina.sp.gov.br)

Das 13h às 17h

Segunda a sexta-feira



## Serviços



Toda e qualquer solicitação, com exceção ao que se refere ao DAE, VISA e Fiscalização.

Subsidio de transporte escolar.

Atendimento pelo E-SIC (portal da transparência).

Protocolo de empresas referente a licitações



## Procedimentos



Saúde: CPF, RG, Comprovante de endereço, Carta do SUS, receita médica.

Revisão de IPTU: folha de rosto dos dois últimos IPTU.

Ficha Atendimento: CPF e RG com foto.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



10 (dez) dias

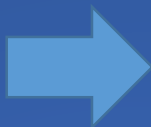


Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Administração



## Local de atendimento e horários



### DIIVISÃO DE LICITAÇÕES E COMPRAS

Avenida Um, nº 106

Centro

Itirapina – SP

13530-000

Telefone: (19) 3575-9000

E-mails: [licitacao@itirapina.sp.gov.br](mailto:licitacao@itirapina.sp.gov.br)

[liictacao2@itirapina.sp.gov.br](mailto:liictacao2@itirapina.sp.gov.br)

[licitacao3@itirapina.sp.gov.br](mailto:licitacao3@itirapina.sp.gov.br)

[licitacao5@itirapina.sp.gov.br](mailto:licitacao5@itirapina.sp.gov.br)

[contratos@itirapina.sp.gov.br](mailto:contratos@itirapina.sp.gov.br)

Das 7h30 às 17h

Segunda a sexta-feira



## Serviços



Elaboração e retirada do CRC.

Disponibilização de editais.

Responder questionamento sobre editais.

Responder e publicar decisão sobre impugnação de editais.

Realização de licitações e compras



## Procedimentos



Para a elaboração do CRC: solicitar listagem.

Para solicitação do Edital: por e-mail.

Para cadastro de empresas para compra direta: Razão Social, CNPJ da empresa, Inscrição estadual, endereço e c/c da empresa.



## Quem pode acessar?



Empresas



## Prazo



A elaboração do CRC pela Administração Pública será realizada no prazo de, no máximo, 03 (três) dias úteis, a contar do protocolo de entrega dos documentos no Paço Municipal.

Solicitação de editais publicados: imediato.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Administração



## Local de atendimento e horários



### JUNTA MILITAR

Rua Cinco, nº 481  
Centro  
Itirapina – SP  
13530-000

Telefone: (19) 3575-3926  
E-mail: [juntamilitar@itirapina.sp.gov.br](mailto:juntamilitar@itirapina.sp.gov.br)  
Site: [alistamentoonline.mil.br](http://alistamentoonline.mil.br)

Das 7h às 11h30  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



Certificado de dispensa de incorporação.



## Procedimentos



Cópia do RG, CPF, Certidão de Nascimento, comprovante de residência (conta de luz ou telefone) e comprovante de escolaridade



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



Imediato



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Serviços Públicos



## Local de atendimento e horários



### Sede da SMSP

Rua Oito, nº 605  
Vila Santa Cruz  
Itirapina – SP  
13530-000

Telefone: (19) 3575-1526/3575-3817  
E-mail: [servicopublico@itirapina.sp.gov.br](mailto:servicopublico@itirapina.sp.gov.br)  
[secretarioservicospublicos@itirapina](mailto:secretarioservicospublicos@itirapina)

Das 7h às 11h / 12h às 16h  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



Atendimento ao público: recebimento de reclamações ou denúncias referentes à coleta e descarte de lixo; manutenção das vias públicas e sinalização de trânsito; recebimento de demandas para manutenção de iluminação pública.



## Procedimentos



Solicitação via telefone, e-mail ou requerimento



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



Recebimento imediato da demanda; prazo de resolução a ser verificado conforme grau de dificuldade do serviço e disponibilidade de material e pessoal.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Serviços Públicos



## Local de atendimento e horários



### Sede da SMSP / DEFESA CIVIL

Rua Oito, nº 605  
Vila Santa Cruz  
Itirapina – SP  
13530-000

Telefone: (19) 3575-1526/3575-3817 / 199  
E-mail: defesacivil@itirapina.sp.gov.br

Das 7h às 11h / 12h às 16h  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



Atendimento de ocorrências de incêndio.  
Vistoria de áreas de risco.  
Calamidades, desastres naturais, acidentes.



## Procedimentos



Chamado:  
Administrativo de segunda a sexta das 7h as 16h  
Sistema de plantão 24h pelo 199



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



Imediato



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**



# Secretaria Municipal de Serviços Públicos



## Local de atendimento e horários



### CEMITÉRIO MUNICIPAL

Avenida Cinco, nº 1420-1426

Centro

Itirapina – SP

13530-000

Telefone: (19) 3575-1526/3575-3817

E-mail: [servicopublico@itirapina.sp.gov.br](mailto:servicopublico@itirapina.sp.gov.br)

Das 7h às 17h

Segunda a sexta-feira (datas especiais e dias de sepultamentos)



## Serviços



Sepultamento, exumação, ossuário.



## Procedimentos



Atestado de óbito.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



Imediato



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Serviços Públicos



**Local de atendimento e horários**



## VELÓRIO MUNICIPAL

Avenida Cinco, nº 1419-1425  
Centro  
Itirapina – SP  
13530-000

Telefone: (19) 3575-1526/3575-3817  
E-mail: [servicopublico@itirapina.sp.gov.br](mailto:servicopublico@itirapina.sp.gov.br)

Sistema 24h de plantão por demanda



**Serviços**



Velório



**Procedimentos**



Atestado de óbito.



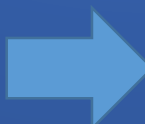
**Quem pode acessar?**



Qualquer pessoa



**Prazo**



Imediato



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Esportes e Lazer



## Local de atendimento e horários



### GINÁSIO DE ESPORTES "LAZARO DE OLIVEIRA"

Rua Um, nº 161

Centro

Itirapina – SP

13.530-00

Telefone: (19) 3575-3900

E-mail: esporte@itirapina.sp.gov.br

Das 8h às 12h / 13h às 17h

Segunda a sexta-feira



## Serviços



Aulas/treinamento de esportes

Aulas de Ginástica

Atividades esportivas aberta ao publico



## Procedimentos



RG, comprovante de endereço



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



Atendimento contínuo. Os usuário dos serviços são acompanhados por profissionais especializados e registrados no CREF - conselho Regional de Educação física



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Esportes e Lazer



## Local de atendimento e horários



### ARENA SANTA EMÍLIA

Rua 8, s/nº  
Vila Santa Cruz  
Itirapina – SP  
13.530-00

Telefone: (19) 3575-3900  
E-mail: esporte@itirapina.sp.gov.br

Das 8h às 12h / 13h às 17h  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



Aulas/treinamento de futebol  
Aulas de ginástica para a terceira idade  
Atividades esportivas livres aberta ao público



## Procedimentos



RG, comprovante de endereço



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



Atendimento contínuo. Os usuário dos serviços são acompanhados por profissionais especializados e registrados no CREF - conselho Regional de Educação física



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Esportes e Lazer



## Local de atendimento e horários



### GINÁSIO DE ESPORTES ZEZÉ BONGA

Rua Tupiniquins, nº 280

Jardim Nova

Itirapina – SP

13.530-00

Telefone: (19) 3575-3900

E-mail: esporte@itirapina.sp.gov.br

Das 8h às 12h / 13h às 17h

Segunda a sexta-feira



## Serviços



Aulas/treinamento de esportes

Aulas de Ginástica

Atividades esportivas aberta ao publico



## Procedimentos



RG, comprovante de endereço



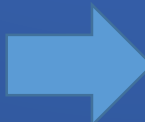
## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



Atendimento contínuo. Os usuário dos serviços são acompanhados por profissionais especializados e registrados no CREF - conselho Regional de Educação física



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Saúde



## Local de atendimento e horários



### SEDE DA SECRETARIA

Avenida Cinco, nº 245  
Centro  
Itirapina – SP  
13.530-00

Telefone: (19) 3575-9202/3575-9203  
E-mail: [secsaude@itirapina.sp.gov.br](mailto:secsaude@itirapina.sp.gov.br)

Das 8h às 12h  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



Assistência Social da saúde  
E-mail: [assistentesocialcs3@itirapina.sp.gov.br](mailto:assistentesocialcs3@itirapina.sp.gov.br)

Central de agendamento (19) 3575-2221  
[csagendamento@itirapina.sp.gov.br](mailto:csagendamento@itirapina.sp.gov.br)

Setor de agendamento de transporte  
(19) 3575-3022  
[cstransporte@itirapina.sp.gov.br](mailto:cstransporte@itirapina.sp.gov.br)



## Procedimentos



Solicitação dos agendamentos através da Unidade de Saúde do seu bairro.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa acima dos 18 anos.



## Prazo



Atendimento diário, de acordo com disponibilidade de consulta, exame ou cirurgia



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**



# Secretaria Municipal de Saúde



## Local de atendimento e horários



### CS III

Avenida Um, nº 250  
Centro  
Itirapina – SP  
13.530-00

Telefone: (19) 3575-9030  
E-mail: [cs3-adm@itirapina.sp.gov.br](mailto:cs3-adm@itirapina.sp.gov.br)  
Das 7h às 17h  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



- Aferição de pressão arterial; vacinação; realização de teste de glicemia; realização de testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C; realização de teste de gravidez; orientações em saúde; entrega de medicamentos da rede básica, medicamentos controlados, medicamentos de alto custo e insumos; curativos na unidade e em domicílio; visitas domiciliares de médico e enfermagem para pacientes acamados; hiperdia (Programa para Hipertensos e Diabéticos); aferição de peso e altura para o programa bolsa família; coleta de exame de Papanicolau; consulta de Enfermagem; encaminhamento para realização de exame de mamografia; realização de Pré-natal; procedimentos de fonoaudiologia



## Procedimentos



Agendamento de consulta; demais serviços realizados sem a necessidade de agendamento.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa. Menores deverão estar acompanhados de um responsável.



## Prazo



Atendimento diário, de acordo com disponibilidade de consulta e/ou exame.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Saúde



## Local de atendimento e horários



### PSF – JARDIM DOS INDAIÁS

Avenida José Baciotti, nº 78  
Jardim dos Indaiás  
Itirapina – SP  
13.530-00

Telefone: (19) 3575-3644  
E-mail: [psfindaias@itirapina.sp.gov.br](mailto:psfindaias@itirapina.sp.gov.br)  
Das 7h às 11h / 13h às 17h  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



- Aferição de Pressão Arterial; realização de teste de glicemia; realização de teste de Gravidez; realização de testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C; orientações em Saúde; Curativos na unidade e em domicílio; visitas domiciliares de medico e enfermagem para pacientes acamados; hiperdia (Programa para Hipertensos e Diabéticos); aferição de peso e altura para o programa bolsa família; coleta de exame de Papanicolau; consulta de Enfermagem; encaminhamento para realização de exame de Mamografia; realização de Pré-natal; consultas domiciliares de médico e enfermagem para pacientes acamados; Procedimentos Odontológicos.



## Procedimentos



Agendamento de consulta; demais serviços realizados sem a necessidade de agendamento.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa. Menores deverão estar acompanhados de um responsável.



## Prazo



Atendimento diário, de acordo com disponibilidade de consulta e/ou exame.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Saúde



## Local de atendimento e horários



### PSF – JARDIM NOVA ITIRAPINA

Rua Jaraguáçu, nº 552  
Jardim Nova Itirapina  
Itirapina – SP  
13.530-00

Telefone: (19) 3575-1112  
E-mail: [psfnova1@itirapina.sp.gov.br](mailto:psfnova1@itirapina.sp.gov.br)  
Das 7h às 11h / 13h às 17h  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



- Aferição de Pressão Arterial; realização de teste de glicemia; realização de teste de Gravidez; realização de testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C; orientações em Saúde; Curativos na unidade e em domicílio; visitas domiciliares de medico e enfermagem para pacientes acamados; hiperdia (Programa para Hipertensos e Diabéticos); aferição de peso e altura para o programa bolsa família; coleta de exame de Papanicolau; consulta de Enfermagem; encaminhamento para realização de exame de Mamografia; realização de Pré-natal; consultas domiciliares de médico e enfermagem para pacientes acamados; Procedimentos Odontológicos.



## Procedimentos



Agendamento de consulta; demais serviços realizados sem a necessidade de agendamento.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa. Menores deverão estar acompanhados de um responsável.



## Prazo



Atendimento diário, de acordo com disponibilidade de consulta e/ou exame.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Saúde



## Local de atendimento e horários



### VISA – VIGILÂNCIA SANITÁRIA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA CONTROLE DE VETORES

Avenida Três, nº 340 - Centro  
Itirapina – SP  
13.530-00

Telefone: (19) 3575-3931  
E-mails: [vigsan@itirapina.sp.gov.br](mailto:vigsan@itirapina.sp.gov.br)  
[vigepi@itirapina.sp.gov.br](mailto:vigepi@itirapina.sp.gov.br)  
[dengueitirapina515@gmail.com](mailto:dengueitirapina515@gmail.com)

Das 7h às 12h (durante a pandemia)  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



- Realiza fiscalização em estabelecimentos comerciais, coleta mensal de água, análises, notificações, campanhas de combate a raiva e epidemias e endemias;

- Realiza investigação e controle de doenças de notificação compulsória e não compulsórias, campanhas de vacinação e prevenção de doenças, controle de vetores;

- Realiza o controle de vetores, palestras educativas, prevenção e promoção da saúde relacionada aos agentes patológicos transmitidos por vetores.



## Procedimentos



Solicitação local.



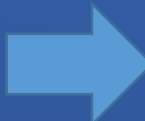
## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa.



## Prazo



Conforme agendamento.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Saúde



## Local de atendimento e horários



### CEREM – CENTRO DE REABILITAÇÃO MUNICIPAL

Rua Quatro, nº 224

Centro

Itirapina – SP

13.530-00

Telefone: (19) 3575-2090

E-mail: [cerem@itirapina.sp.gov.br](mailto:cerem@itirapina.sp.gov.br)

Das 7h às 14h

Segunda a sexta-feira



## Serviços



- Realiza procedimentos pós-operatório de traumatologia/ortopedia, reumatologia, neurologia, respiratório, obstétrico, vascular e metabólico;

- Atendimento individualizado em tratamento psicológico com sessão agendada.



## Procedimentos



Encaminhamento médico credenciados ao SUS.



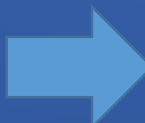
## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa.



## Prazo



Conforme agendamento.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Saúde



## Local de atendimento e horários



### HOSPITAL SÃO JOSÉ

Avenida Nove, nº 709  
Vila Cianelli  
Itirapina – SP  
13.530-00

Telefone: (19) 3575-9200  
E-mail: [hospadm2@itirapina.sp.gov.br](mailto:hospadm2@itirapina.sp.gov.br)  
Pronto atendimento 24h  
Todos os dias



## Serviços



Realiza atendimento de Urgência e Emergência e SAMU.



## Procedimentos



Pronto atendimento.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa.



## Prazo



Imediato.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**



# Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social



## Local de atendimento e horários



### SEDE DA SECRETARIA

Avenida Cinco, nº 365  
Centro  
Itirapina – SP  
13.530-00

Telefone: (19) 3575-3716 / 3575-3858  
E-mail: [social@itirapina.sp.gov.br](mailto:social@itirapina.sp.gov.br)  
Das 7h30 às 11h30 / 13h às 17h  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



### Central de Cadastro Único:

Cadastro do Governo Federal para acesso a benefício socioassistenciais Federais e Estaduais como Auxílio Brasil (Antigo Bolsa Família), Renda Cidadã, Ação Jovem, dentre outros.



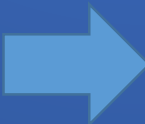
## Procedimentos



RG, CPF, Certidão de nascimento, Comprovante de Renda, Comprovante de Residência, Comprovante de Matrícula escolar. O CadUnico trata-se de um cadastro do núcleo familiar, dessa forma, os documentos solicitados são de TODOS os moradores da residência. São solicitados os documentos originais para inserção das informações no sistema. Só pode ser realizado presencialmente pois o usuário precisa assinar um documento comprovando as informações repassadas para o atendente.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



Atendimento Imediato.

A liberação de benefícios socioassistenciais de transferência de renda se dão pelo Governo Federal ou Estadual a depender do Programa, sendo a equipe somente responsável pela inserção dos dados fornecidos pelo usuário no sistema.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social



## Local de atendimento e horários



### SEDE DA SECRETARIA

Avenida Cinco, nº 365  
Centro  
Itirapina – SP  
13.530-00

Telefone: (19) 3575-3716 / 3575-3858  
E-mail: social@itirapina.sp.gov.br  
Das 7h30 às 11h30 / 13h às 17h  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



### Equipe da Proteção Social Especial de Média Complexidade

- Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI);
- Serviço de proteção social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC);



## Procedimentos



Os Serviços são prestados pela Técnica de Referência do Serviço (Assistente Social).

Os atendimentos são realizados por meio de agendamentos.

São atendidos usuários encaminhados pelo Conselho Tutelar, CRAS, Ministério Público e demais profissionais da rede.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa.



## Prazo



Conforme o devido encaminhamento.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social



## Local de atendimento e horários



### FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE E INCLUSÃO PRODUTIVA

Rua Dois, nº 87

Centro

Itirapina – SP

13.530-00

Telefone: (19) 3575-4100

E-mail: [fundosocial@itirapina.sp.gov.br](mailto:fundosocial@itirapina.sp.gov.br)

Das 7h30 às 11h30 / 13h às 17h

Segunda a sexta-feira



## Serviços



### Fundo Social

Atendimento aos usuários para distribuição de Cestas Básicas, doação de roupas e calçados, dentre outros itens recebidos e distribuídos a população.



## Procedimentos



RG, CPF, Certidão de nascimento, Comprovante de Renda, Comprovante de Residência, Comprovante de Matrícula escolar, comprovante de Vacinação (de todos os moradores da casa.)



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa.



## Prazo



Inclusão produtiva: a depender da agenda dos cursos ofertados.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social



## Local de atendimento e horários



### CRAS

Rua Jaguaruçu, nº 349  
Jardim Nova Itirapina  
Itirapina – SP  
13.530-00

Telefone: (19) 3575-1826

E-mail: [social.cras@itirapina.sp.gov.br](mailto:social.cras@itirapina.sp.gov.br)

Das 7h30 às 17h

Segunda a sexta-feira



## Serviços



### Serviço de convivência e fortalecimento de vínculos.

Serviço realizado em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social. Forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território.



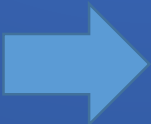
## Procedimentos



Maiores informações, por meio de correio eletrônico, telefone ou pessoalmente.



## Quem pode acessar?



Maiores informações, por meio de correio eletrônico, telefone ou pessoalmente.



## Prazo



Maiores informações, por meio de correio eletrônico, telefone ou pessoalmente.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social



**Local de atendimento e horários**



## CONSELHO TUTELAR

Avenida Dois, nº 444  
Centro  
Itirapina – SP  
13.530-00

Telefone: (19) 3575-3434

Das 7h às 17h

Atendimento na sede, plantões noturnos;  
sábados, domingos e feriados  
Segunda a sexta-feira



**Serviços**



- Atendimento a crianças e adolescente e aconselhamento aos pais ou responsáveis; requisição de serviços públicos nas áreas de saúde, educação, serviço social, previdência, trabalho e segurança; representar junto à autoridade judiciária nos casos de descumprimento injustificado de suas deliberações; encaminhar ao MP notícia de fato que constitua infração administrativa ou penal contra os direitos da criança ou adolescente; encaminhar à autoridade judiciária os casos de sua competência; expedir notificações; requisitar certidões de nascimento e de óbito de criança e adolescente quando necessário; dentre outros.



**Procedimentos**



- Comunicação: ofendido, dos pais ou responsáveis, ou qualquer pessoa do povo; anônima; postal, telefônica ou similar; do próprio conselheiro.



**Quem pode acessar?**



Qualquer pessoa.



**Prazo**



Imediato / conforme complexidade e demanda.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**

# Secretaria Municipal de Saneamento Básico



## Local de atendimento e horários



### DAE – DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO

Rua 07, nº 55  
Centro  
Itirapina – SP  
13.530-000

Telefone: (19) 3575-1901

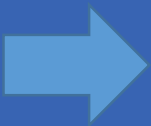
WhatsApp (19)99765-6186

Plantões: sábados, domingos e feriados:

E-mail: [contasdae@itirapina.sp.gov.br](mailto:contasdae@itirapina.sp.gov.br)  
Das 13h às 17h  
Segunda a sexta-feira



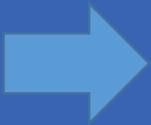
## Serviços



Execução de ligações de água e esgoto; realização de consertos de vazamentos na rede de água e/ou esgoto ou cavalete; análise de projetos e/ou protocolos; emissão de 2ª via de conta de água; coleta de efluentes de fossa séptica.



## Procedimentos



Atendimento ao público para recebimento e protocolos de documentos;

Emissão de taxas para coleta de efluentes provenientes de fossas sépticas.



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa.



## Prazo



Imediato, e/ou conforme RESOLUÇÃO ARES-PCJ Nº 341, DE 03 DE FEVEREIRO DE 2020, nos casos de execução de ligação de água e esgoto.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**



# Secretaria Municipal de Fazenda



## Local de atendimento e horários



### SEDE DA SECRETARIA

Rua Cinco, nº 365  
Centro  
Itirapina – SP  
13.530-00

Telefone: (19) 3575-3904 / 3575-3926  
E-mails: [arrecadacao@itirapina.sp.gov.br](mailto:arrecadacao@itirapina.sp.gov.br)  
[iss2@itirapina.sp.gov.br](mailto:iss2@itirapina.sp.gov.br)  
[iss3@itirapina.sp.gov.br](mailto:iss3@itirapina.sp.gov.br)  
[dipam@itirapina.sp.gov.br](mailto:dipam@itirapina.sp.gov.br)

Das 8h às 17h  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



IPTU, ISS, Dívida Ativa, Taxas diversas e taxas de cemitério, controle DIPAM, Fiscalização Tributária, Certidões diversas.



## Procedimentos



Apresentar documentos pessoais



## Quem pode acessar?



Qualquer pessoa



## Prazo



Imediato ou até 5 dias úteis, dependendo da solicitação.



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**



# Secretaria Municipal de Fazenda



## Local de atendimento e horários



### SALA DO EMPREENDEDOR

Rua Cinco, nº 365  
Centro  
Itirapina – SP  
13.530-00

Telefone: (19) 3575-3904 / 3575-3926

E-mails: [secfazenda@itirapina.sp.gov.br](mailto:secfazenda@itirapina.sp.gov.br)  
[empregaitirapina@itirapina.sp.gov.br](mailto:empregaitirapina@itirapina.sp.gov.br)  
[sebraeaqui@itirapina.sp.gov.br](mailto:sebraeaqui@itirapina.sp.gov.br)  
[itirapina@bancodopovo.sp.gov.br](mailto:itirapina@bancodopovo.sp.gov.br)

Das 8h às 12h / 13h30 às 17h00  
Segunda a sexta-feira



## Serviços



Atendimento e abertura de MEI; Banco do Povo Paulista e Empresa Itirapina



## Procedimentos



Solicitação e atendimento local.



## Quem pode acessar?



Pessoa Física que queira empreender, Pessoa Jurídica e quem está à procura de emprego.



## Prazo



Varia conforme serviço solicitado



Prefeitura Municipal de  
**Itirapina**